



ISTITUTO FORMAZIONE FRANCHI

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Istituto Formazione Franchi Srl, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi in forma mista:

- Elettronica
- Cartacea
- Telematica (call center)

con le seguenti finalità:

- Adempimenti legati all'erogazione di corsi di formazione
- Adempimenti di obblighi fiscali e contabili
- Attività per la gestione della clientela
- Analisi dei fabbisogni formativi
- Studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione della clientela per i servizi usufruiti

Fatto salvo esplicito diniego da parte dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS, da parte sia di Istituto Formazione Franchi Srl e sia di società partner ;

accetta

non accetta

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

### BASE GIURIDICA

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### CATEGORIE DI DESTINATARI

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Studi Legali;
- Società partner;
- Amministrazioni pubbliche;
- Organismi di controllo;



ISTITUTO FORMAZIONE FRANCHI

Nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi le persone autorizzate interne individuate per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati e i responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati.

#### **STRUTTURE INFORMATICHE**

<b>Strutture informatiche</b>	<b>Software di contabilità, Gestionale Didattico, registro elettronico</b>
<b>Tipo Struttura</b>	Cloud con accesso interno ed esterno

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali, contabili e inerente l'erogazione dei servizi e delle forniture richieste sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto di servizio e contabile e comunque per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.  
I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
  - conoscerne l'origine;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
  - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
  - diritto di revoca;
  - diritto alla portabilità dei dati;
  - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
  - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Istituto Formazione Franchi Srl, P.IVA 04709820486
- PEC: istitutoformazionefranchi@pec.it
  - Franchi Fernando, C.F. frnfnn57d26d612a

\*\*\*\*\*